

SKY[®]
DEVICES

Platinum *F5*



User Manual / Manual de Instrucciones
Manual do Usuário / Manuel de l'utilisateur

User Manual

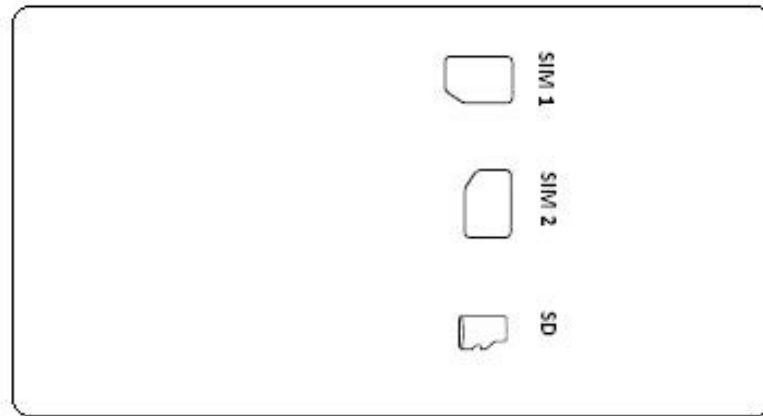
Design

To turn on the device, keep the ON button pressed for a couple of seconds.



1	USB Port	6	Volume +/-
2	Earphone Jack	7	Power key
3	Receiver	8	Microphone
4	Proximity Sensor	9	Rear camera
5	Front camera	10	Speaker

How to install SIM card and battery



Follow the steps shown on the image located in the back part. Please note that the device has 2 slots for SIM cards.

Make sure that the back cover is well placed and closed after you insert the SIM card(s).

How to proceed if the device gets blocked?

1. Press RESET button
2. Press ON button for a couple of seconds
3. Take out the battery

Charge the battery

Before using the device for the first time or if the battery has not been used for a long time, you need to charge the battery.

Use only approved chargers, batteries and cables. Unapproved chargers or batteries can damage the battery or the device.

Connect the small end part of the charger to the device's multifunction slot and the big end part of the charger to an electric source.

If you connect the charger in a wrong way, you can seriously damage the device. The warranty does not cover damage caused by an inappropriate use.

After charging is complete, disconnect the device from the charger. Disconnect first the charger from the device and then from the electric source. Do not take out the battery before disconnecting the charger. This can damage the device.

The charger does not have ON/OFF button, so, in order to cut the electrical supply, the end user should disconnect the charger from the electric source. Please keep the charging cable close to the device when it is charging, to avoid it to be tight. To save energy, disconnect the charger when it is not in use.

Information about security

This section contains information about mobile security. Some content may not apply to your device. To avoid injury to yourself and others, or damage to the device, read the safety information before using the device.

Warning Failure to comply with these rules and security warnings, the end user could suffer serious injury or death.

Do not use damaged power cables or connectors or loose plugs. Insecure connections can cause electrical shock or fire

Do not touch the power cord with wet hands or pull the cord to disconnect the charger. Doing so could end up in electrocution.

Do not bend or damage the power cord. Doing so could cause electric shock or fire.

Do not touch the power cord with wet hands or pull the cord to disconnect the

charger. Doing so could cause an electric shock.

Do not short-circuit the charger or the device.

Doing so could cause electric shock or fire, or the battery may malfunction or explode.

Do not use the device outdoors during a thunderstorm. Doing so could cause electric shock, or the device may malfunction.

Use batteries, chargers, accessories and supplies approved by the manufacturer.
Do not knock or drop the charger or device.

Handle and dispose of the device and the charger with caution

Protect the device, battery and charger to avoid damage

Do not store the device in heaters, microwaves, hot cooking equipment, or high pressure containers, or near them

Do not use or store the device in areas with high concentrations of dust or airborne materials

Do not bite or suck on the device or battery

Do not insert the device or supplied accessories into the eyes, ears and mouth

Do not handle damaged batteries lithium ion or leaking

Do not use the device in a hospital, on a plane or car that could be interfered with by radio frequency

Do not expose the device to heavy smoke or fumes

If you use a hearing aid, contact the manufacturer for information about radio interference

Do not use the device near other equipment or devices emitting radio frequency, such as sound systems or radio towers

Turn off the device in potentially explosive environments

If you notice that the device or battery emits strange smells or sounds, or see smoke or liquid leaving the device or battery, stop using the device immediately

Comply with all safety warnings and regulations regarding the use of mobile devices while driving

Correct use and maintenance

Keep the device dry

Do not store the device in hot or cold areas.

It is recommended to use the device at temperatures between 5 ° C and 35 ° C

Do not expose the device to direct sunlight for long periods (eg on the dashboard of a car)

Do not store your device with metal objects, such as coins, keys and necklaces

Do not store your device near magnetic fields

Magnetic stripe cards, including credit cards, phone cards, passbooks, and boarding passes, may be damaged by magnetic fields.

If the device is heated, discontinue use of the device or applications for a while

Do not use the device if the back cover is not installed

If your device has a lamp or a flash for the camera, do not use near the eyes of people or pets

Use caution when exposed to flashing lights

Reduce the risk of repetitive motion injuries

When using headphones protect your hearing and ears

Excessive exposure to loud sounds can cause hearing damage.

Exposure to loud sounds while walking can distract your attention and cause an accident.

Always turn the volume down before plugging the earphones into an audio source and use the setting necessary to hear your conversation or music minimum volume.

Do not carry your device in your back pockets or around your waist

Do not paint your device or put stickers

Do not use the device if the screen is cracked or broken

Install mobile devices and equipment with caution

Do not let the product drop or subject to strong impact

Ensure maximum duration for battery and charger

Avoid charging the device for more than a week, as overcharging may shorten the battery life.

Over the time, if the device is not used, it will be discharged and needs to be recharged to use it

Unplug the charger from the power supply when not in use.

Protect your personal information and avoid disclosure or misuse of confidential information

Do not distribute copyright material by copyright

Malware and virus

Follow the following tips to protect your device against malware and viruses. Otherwise, it may cause damage or loss of data, which may not be covered by warranty

- Do not download applications from unknown sources.
- Do not enter in unreliable web sites.
- Delete suspicious SMS or emails from unknown senders.
- Set up a keyword and change it often.
- Unenable the wireless functions such as Bluetooth® when not in use.

Correct disposal of this product

The presence of this symbol on the product, accessories or literature accompanying indicates that the product or its electronic accessories (eg charger, headset , USB cable) should be disposed of with other household waste.

To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, separate this from other types of waste and recycle them. Thus the sustainable reuse of material resources is promoted.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product or their local authorities to find out how and where they can take to be subjected to environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial waste.

Correct disposal of batteries in this product

The presence of this marking on the battery, manual or packaging indicates that when finished the life of the batteries should not be disposed of with other household waste. The chemical symbols Hg , Cd or Pb if present, indicate that the battery contains mercury , cadmium or lead above the reference values allowed by Directive 2006/66 of the European Union levels. If the batteries are not properly disposed of, these substances can cause injuries or damage the environment.

To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other waste and recycle them through the system of free collection locally.

Treatment for common problems

1. Data erase

To erase information and reset factory data, please follow these steps: settings – security copy – reset factory data – accept.

2. No voice in the earphone

Make sure the volume is not turned down all the way

Unplug the headset. Plug it in again. Make sure you push connector all the way in.

3. Charging issues

Please make sure the setting of the charger is according with the device.

Try to charge the Smartphone with another compatible charger to check where the problem comes from.

4. Download issues

Make sure it connects with internet properly.
Adjust time and date.

5. Why some of downloaded videos cannot play normally?

The device is compatible with most of video file format, but there still have some differences in format, encoded mode, Resolution and code rate etc. it could result in some of the videos cannot play or have play issues. Our suggestion is that use the three party adapter software for transforming in the PC then copy to the device.

6. Device crashed or can't turn on

Once device crashed during the running time, It can be restarted via tap the RESET button, located at the back or side part of the device.

NOTE:

We are not responsible for any incompatibilities of use that may be occasionally generated

between applications developed by third parties and this device.

Consequently, no product returns will be accepted for this reason.

SPECIFIC ABSORPTION RATE (SAR) CERTIFICATION INFORMATION

**This device meets international
guidelines for exposure to radio waves**

This device has been tested and found to comply with the Specific Absorption Rate (SAR) RF exposure requirements set forth in RSS-102. To maintain compliance to RSS-102 SAR RF exposure requirements, a minimum separation distance of 10 mm must be maintained between a user's body and the phone. Third-party belt-clips, holsters and similar accessories that cannot

maintain the minimum separation distance and / or third-party accessories that contain metallic components shall not be used. Use of accessories that have not been approved by the phone manufacturer and have not been tested for compliance to RSS-102 requirements may cause the phone to exceed RSS-102 SAR limits and therefore should be avoided.

Manual del Usuario

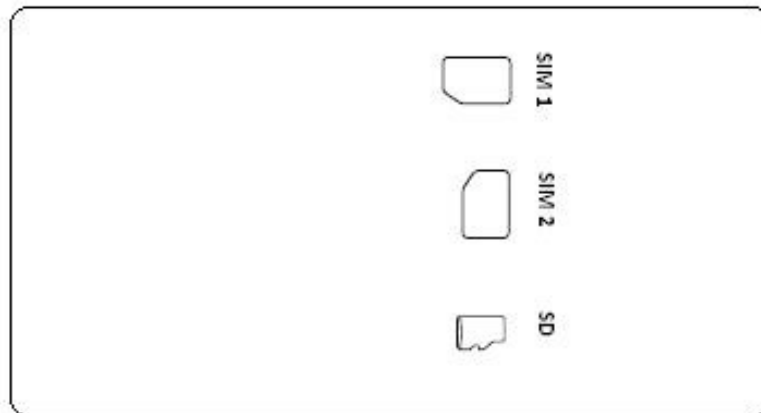
Diseño

Para encender el dispositivo mantenga presionado el botón ENCENDIDO durante unos segundos.



1	Puerto USB	6	Volumen +/-
2	Enchufe de audífonos	7	Tecla encendido
3	Receptor	8	Micrófono
4	Sensor de proximidad	9	Cámara posterior
5	Front camera	10	Altavoz

Como instalar la tarjeta SIM y la batería



Siga los pasos que se muestran en la imagen ubicada en la parte posterior. Tenga en cuenta que el dispositivo tiene 2 ranuras para tarjetas SIM.

Asegúrese de que la tapa posterior esté bien colocada y cerrada después de insertar la(s) tarjeta(s) SIM.

¿Qué hacer si el dispositivo se bloquea?

1. Pulse el botón de RESET
2. Presione el botón de ENCENDIDO durante un par de segundos.
3. Retire la batería

Cargar la batería

Antes de usar el dispositivo por primera vez o si la batería no se ha usado por un tiempo prolongado, debe cargar la batería.

Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados. El uso de cargadores o baterías no aprobadas puede dañar la batería o el dispositivo.

Conecte la parte del extremo pequeño del cargador a la ranura multifunción del dispositivo y la parte del extremo más grande del cargador a una fuente de alimentación eléctrica.

Si conecta el cargador de forma incorrecta, puede dañar seriamente el dispositivo. La garantía no cubre daños causados por uso inapropiado.

Una vez completada la carga, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte primero el cargador del dispositivo y luego de la fuente de alimentación. No retire la batería antes de desconectar el cargador. Esto puede dañar el dispositivo.

El cargador no cuenta con un botón de ENCENDIDO/APAGADO, de manera que el usuario debe desconectar el cargador de la fuente de alimentación eléctrica. Mantenga el

cable de carga cerca del dispositivo cuando se está cargando, para evitar tensión en el cable. Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté en uso.

Información sobre seguridad

Esta sección contiene información sobre la seguridad del dispositivo. Es posible que parte del contenido no se aplique a su dispositivo. Para evitar lesiones o causar daño a otros, o dañar el dispositivo, lea la información sobre seguridad antes de su uso.

Advertencia Si no se cumplen estas reglas y advertencias, el usuario podría sufrir lesiones graves o la muerte.

No utilice cables o conectores de alimentación dañados o enchufes sueltos. Las conexiones no seguras pueden ocasionar un corto circuito o incendio.

No utilice el cable de alimentación con las manos mojadas, ni tire el cable para

desconectar el cargador. Al hacerlo podría recibir una descarga eléctrica.

No doble ni dañe el cable de alimentación. Hacerlo podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.

No provoque un corto circuito en el cargador o en el dispositivo. Hacerlo podría provocar una descarga eléctrica o un incendio o la batería podría tener un mal funcionamiento o explotar.

No utilice el dispositivo en exteriores durante una tormenta eléctrica. Hacerlo podría causar una descarga eléctrica o mal funcionamiento del dispositivo.

Utilice baterías, cargadores, accesorios y partes aprobados por el fabricante.

No golpee ni deje caer el cargador o el dispositivo.

Manipule y deseche el dispositivo y el cargador con la debida precaución.

Proteja el dispositivo, la batería y el cargador para evitar daños.

No guarde el dispositivo en calefactores, microondas, equipos de cocina calientes o recipientes de alta presión, ni cerca de ellos.

No utilice ni almacene el dispositivo en áreas con altas concentraciones de polvo o materiales transportados por el aire.

No muerda ni chupe el dispositivo o la batería.

No inserte el dispositivo o sus accesorios en los ojos, oídos y boca.

No manipule las baterías de litio ion dañadas o las posibles fugas.

No utilice el dispositivo en hospitales, aviones o en automóviles, donde pueda interferir con la frecuencia de radio.

No exponga el dispositivo a humo o humos densos.

Si utiliza un aparato auditivo, comuníquese con el fabricante para obtener información sobre la interferencia de radio.

No utilice el dispositivo cerca de otros equipos o dispositivos que emitan frecuencias de radio, como sistemas de sonido o torres de radio.

Apague el dispositivo en entornos potencialmente explosivos.

Si observa que el dispositivo o la batería emiten olores o sonidos extraños, o ve humo o líquido saliendo del dispositivo o de la batería, deje de usarlo inmediatamente.

Debe cumplir con todas las advertencias y normas de seguridad relacionadas con el uso de dispositivos móviles mientras conduce.

Uso y mantenimiento correctos

Mantenga el dispositivo seco

No almacene el dispositivo en áreas frías o calientes.

Se recomienda usar el dispositivo a temperaturas entre 5 ° C y 35 ° C.

No exponga el dispositivo directamente a la luz solar durante periodos prolongados (por ejemplo, en el tablero del automóvil).

No guarde el dispositivo junto con objetos metálicos, como monedas, llaves y collares.

No guarde el dispositivo cerca de campos magnéticos.

Las tarjetas de banda magnética, incluidas las tarjetas de crédito, las tarjetas telefónicas, y las tarjetas de embarque pueden dañarse por los campos magnéticos.

Si el dispositivo se calienta, deje de usar el dispositivo o las aplicaciones por un rato.

No utilice el dispositivo si la tapa posterior no está instalada.

Si su dispositivo cuenta con linterna o flash para la cámara, no lo use cerca de los ojos de las personas o mascotas.

Tenga cuidado cuando esté expuesto a luces intermitentes.

Reduzca el riesgo de lesiones por movimientos repetitivos.

Cuando utilice audífonos proteja su audición y oídos.

La exposición excesiva a sonidos fuertes puede causar daños auditivos.

La exposición a sonidos fuertes mientras camina puede distraer su atención y causar un accidente.

Siempre baje el volumen antes de enchufar los auriculares a una fuente de audio y utilice la configuración necesaria para escuchar su conversación o música al mínimo volumen.

No lleve el dispositivo en el bolsillo trasero o alrededor de la cintura.

No pinte el dispositivo ni le coloque calcomanías.

No utilice el dispositivo si la pantalla está agrietada o rota.

Instale los dispositivos móviles y equipos con precaución.

Evite que el producto caiga o este sujeto a un fuerte impacto.

Asegure la máxima duración de la batería y el cargador.

Evite cargar el dispositivo durante más de una semana, ya que la sobrecarga puede acortar la vida útil de la batería.

Con el tiempo, si el dispositivo no se utiliza, se descargará y debe recargarse para utilizarlo.

Desconecte el cargador de la fuente de alimentación eléctrica cuando no se utilice.

Proteja su información personal y evite la divulgación o el uso indebido de información confidencial.

No distribuya material protegido por derechos de autor o propiedad intelectual.

Malware y virus

Siga los siguientes consejos para proteger su dispositivo contra malware y virus. De lo contrario, podría causar daños o pérdida de

datos, que podrían no estar cubiertos por la garantía.

- No descargue aplicaciones de Fuentes desconocidas.
- No ingrese a sitios web poco confiables.
- Elimine mensajes de texto SMS o correos electrónicos de remitentes desconocidos.
- Configure una contraseña y cámbiela a menudo.
- Inhabilite las funciones inalámbricas como Bluetooth® cuando no las utilice.

Correcta eliminación de este producto

La presencia de este símbolo en el producto, en accesorios o en la literatura adjunta, indica que el producto o sus accesorios electrónicos (ej. Cargador, auricular, cable USB) no deben desecharse junto con los residuos domésticos.

Para prevenir posibles daños al medioambiente o a la salud humana debido a la eliminación descontrolada de residuos, sepárelos de otro tipo de desechos y

recíclelos; ya que se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios domésticos deben ponerse en contacto ya sea con el proveedor del producto o con las autoridades locales para averiguar cómo y dónde pueden depositarlos para un reciclaje ambientalmente seguro.

Los usuarios comerciales deben contactar a su proveedor y verificar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben mezclarse con otros desechos comerciales.

Correcta eliminación de baterías en este producto

La presencia de esta marca en la batería, en el manual o en el embalaje indica que, una vez finalizada la vida útil de las baterías, no deben eliminarse junto con otros residuos domésticos.

Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb si están presentes, indican que la batería contiene Mercurio, Cadmio o Plomo por encima de los valores de referencia permitidos en la Normativa 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se eliminan adecuadamente, estas sustancias pueden causar lesiones o dañar el medio ambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover la reutilización de materiales, separe las baterías de otros desperdicios y recíclelas a través del sistema de recolección gratuita en su localidad.

Tratamiento de problemas comunes

1. Borrado de datos

Para borrar información y restablecer los datos de fábrica, siga los siguientes pasos: configuración – copia de seguridad – restablecer datos de fábrica– aceptar.

2. No se oye la voz en el auricular

Verifique que el volumen no esté completamente bajo.

Desenchufe los auriculares. Vuelva a enchufarlos y asegúrese de empujar el conector hasta el fondo.

3. Problemas de carga

Asegúrese de que la configuración del cargador coincida con el dispositivo.

Intente cargar el dispositivo con otro cargador compatible para verificar dónde puede estar la falla.

4. Problema de descarga

Asegúrese de que conecta correctamente a Internet. Ajuste la fecha y hora.

5. ¿Por qué algunos de los videos descargados no se pueden reproducir normalmente?

El dispositivo es compatible con la mayoría de formatos de archivo de vídeo, pero aún existen diferencias con algunos formatos, modo codificado, tasa de resolución y código, etc., lo que podría causar que algunos de los videos tengan problemas para reproducirse. Nuestra sugerencia es que se utilice un software adaptador de terceros, para transformarlo en la PC y luego copiarlo al dispositivo.

6. El dispositivo se bloqueó o no enciende

Una vez que el dispositivo se cuelga durante su funcionamiento, se puede reiniciar presionando el botón RESET, ubicado en la parte posterior o parte lateral del dispositivo.

NOTA:

La empresa no es responsable de ninguna incompatibilidad de uso que pueda generarse ocasionalmente entre aplicaciones desarrolladas por terceros y este dispositivo.

En consecuencia, no se aceptarán devoluciones de productos por este motivo.

INFORMACIÓN DE CERTIFICACIÓN DE LA TASA ESPECÍFICA DE ABSORCIÓN (SAR)

Este dispositivo cumple con las normas internacionales de exposición a radiofrecuencia

Este dispositivo ha sido probado y cumple con las normas de exposición a la energía de radiofrecuencia RF basadas en la Tasa de Absorción Específica (SAR) establecidas en RSS-102. Para mantener el cumplimiento de las

normas de exposición de RF SAR RSS-102, se debe usar el dispositivo a una distancia de separación mínima de 10 mm entre el cuerpo del usuario y el teléfono. No se deben usar clips para cinturón, fundas y accesorios similares que no mantengan el dispositivo a la distancia mencionada anteriormente y / u otros accesorios de terceros que contengan componentes metálicos. El uso de accesorios que no han sido aprobados por el fabricante del teléfono y que no han sido probados para cumplir con las normas de RSS-102, puede causar que el teléfono exceda los límites de SAR RSS-102 y por lo tanto debe evitarse.